



全国初 罹災証明書・被災証明書のコンビニ交付サービス開始

災害発生時の証明書の申請・発行を行うためのオンラインサービスを開始します。

罹災証明書・被災証明書をコンビニエンスストアで発行できるサービスは全国で初めてになります。

1 申請及び受領について

(1) 証明書の申請方法

ぴったりサービス(※1)を利用した電子申請で被害状況等を入力し、証明書の発行申請を行います。(電子メールを登録する必要があります)

(2) 証明書の受取方法

申請に基づく被害調査が完了し、証明書の準備が完了した旨の電子メールが届きましたら、コンビニエンスストア等のキオスク端末で証明書を発行できます。(コピー代10円が必要です)

2 取扱うコンビニ等事業者

令和4年12月5日時点では別表のコンビニ等事業者で証明書を受け取れます。今後、全国のコンビニエンスストア等で受け取れるように整備を進めています。なお、従来通り役場総務課で書面による手続きで受け取ることもできます。

3 利用しているシステム

当町ではJ-LIS(地方公共団体情報システム機構)がサービス提供中のBCL(自治体基盤クラウドシステム)を活用し、令和4年11月1日から住民票・印鑑証明書のコンビニ交付を開始しました。今回も同じプラットフォームを活用したクラウド型被災者支援システムのコンビニ交付の仕組みを構築しています。

※1:ぴったりサービスとは、デジタル庁が行っているサービスです。具体的には、マイナンバーカードの本人確認機能を活用し、パソコンやスマホから、子育てに関する手続きをはじめとした、さまざまな申請や届出を行うためのポータルサイトです。

【担当】

(防災担当)

総務課 吉仲、森中

T E L : 0745-44-2211

F A X : 0745-44-4734

(情報システム担当)

総合政策課デジタル推進室 梅津、松浦

T E L : 0745-44-3920

F A X : 0745-44-4734

別表 コンビニ等事業者の罹災証明書・被災証明書への対応時期

事業者店舗名	対応時期
株式会社セブン・イレブン・ジャパン	対応済み
株式会社ローソン	都内店舗のみ対応済み、12月中に全国店舗で対応予定 なお、旧機種店舗は対応未定
株式会社ファミリーマート	1月中に全国店舗で対応予定 なお、旧機種店舗は対応未定
株式会社セイコーマート	対応済み
イオンリテール株式会社	12月中に各店舗で対応予定
株式会社エコーブ鹿児島	対応未定
ミニストップ株式会社	対応済み
株式会社ポプラ	対応未定
日本郵便株式会社	対応未定
イオン北海道株式会社	一部店舗（リコー機）のみ対応済み、12月中に残り店舗（富士フィルム機）も対応予定
ウエルシア薬局株式会社	対応済み
株式会社平和堂	対応済み
イオン九州株式会社	対応済み
株式会社丸久	対応済み
株式会社マルトグループホールディングス	対応未定
イオン琉球株式会社	対応済み
株式会社光洋	一部店舗（リコー機）のみ対応済み、残り店舗（シャープ機）は対応未定
D C M株式会社	対応済み
イオン東北株式会社	一部店舗（リコー機）のみ対応済み、12月中に残り店舗（富士フィルム機）も対応予定
株式会社フジ	対応済み
株式会社島忠	対応済み
株式会社スパーク	対応済み
株式会社カスミ	対応済み
株式会社銀ビルストアー	対応済み
マックスバリュ南東北株式会社	対応済み
中部薬品株式会社	対応済み
株式会社クリエイトエス・ディー	対応済み
株式会社仁科百貨店	対応済み
株式会社ラルズ	対応済み
株式会社オークワ	対応済み
株式会社サッポロドラッグストアー	対応済み
株式会社ココカラファインヘルスケア	対応済み
たつみ株式会社	対応済み
株式会社ユニバース	対応済み
株式会社光洋（シャープ）	対応未定
福井県民生活協同組合	対応済み
株式会社タカヤナギ	対応済み

マックスバリュ東海株式会社	対応済み
マックスバリュ西日本株式会社	一部店舗（リコー機）のみ対応済み、12月中に残り店舗（富士フィルム機）も対応予定
生活協同組合コープしが	対応時期未定
株式会社道南ラルズ	対応済み
株式会社ハセガワストア	対応済み
株式会社タイエー	対応済み
KDDI株式会社	対応済み
株式会社遠鉄ストア	対応済み
市区町村庁内設置	一部のみ対応済、順次対応予定